



ANIMUS

Anleitung zur Paketcenter-Nutzung mit der Quartiersapp

Stand: 07.05.2021



Anleitung Paketcenter


In Ihrem Quartier befindet sich ein Paketcenter, das Ihnen die Möglichkeit bietet, Pakete und Waren Tag und Nacht zu empfangen bzw. zu versenden. Das Paketcenter wird durch die Anbindung an die Quartiersapp zum multifunktionalen Service-Terminal. Im Gegensatz zu einem manuellen Lieferprozess müssen Sie so bei der Zustellung nicht Zuhause sein und es wird keine Unterschrift von Ihnen benötigt. Das Paketcenter kann neben der reinen Paketabwicklung auch für andere Dienstleistungen, die Sie über die Quartiersapp buchen können, genutzt werden. Welche Services Sie neben den Paketen buchen können, hängt davon ab, welche Services in Ihrem Quartier verfügbar sind. Sie können Ihren lokalen Dienstleistern, die Gegenstände bringen, mitteilen, dass Sie die Ware in die Paketbox geliefert bekommen möchten. Hierzu müssen Sie dem entsprechenden Dienstleister eine PIN generieren und ihm diese mitteilen. Wie das funktioniert und wo sie die entsprechenden Services finden, können Sie unter „2. Pin kennen“ nachlesen.

Mithilfe Ihrer Quartiersapp können Sie die nötigen Einstellungen bezüglich des Paketcenters vornehmen und alle Informationen der Paketabwicklung abrufen. Um das Paketcenter nutzen zu können, müssen vorab einige Schritte durchgeführt werden. Wählen Sie dafür in der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet **„Pakete“**. In der Kopfleiste der Paketfunktion erscheinen vier Icons: **„Empfangene Pakete“**, **„Versendete Pakete“**, **„PIN“** und **„Logistiker“** (v.l.n.r.).



1. Zusteller aktivieren und Abstellgenehmigungen erteilen

Damit Zusteller wie DHL oder ParcelLock (DPD, GLS, Hermes) Ihnen Pakete in das Paketcenter liefern dürfen, ist es zwingend notwendig, dass Sie die Zusteller in Ihrer App aktivieren. Dabei können Sie selbst entscheiden, welche (Paket-)Dienstleister Sie freischalten möchten.

Um eine Abstellgenehmigung zu erteilen, klicken Sie unter **„Logistiker“**  bei den Zustellern, von denen Sie Pakete in das Paketcenter geliefert bekommen möchten, auf **„Aktivieren“**. Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Ihnen das weitere Vorgehen erläutert wird. Dieses unterscheidet sich je nach Zusteller. Um DHL und den ParcelLock-Mitgliedern (DPD, GLS, Hermes) eine Abstellgenehmigung zu erteilen gehen Sie bitte wie folgt vor:

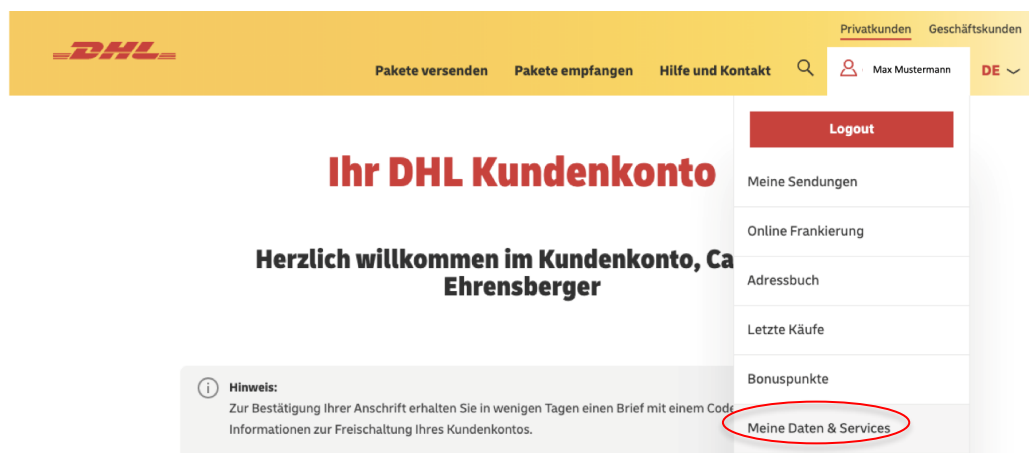
Erläuterung DHL(-PIN)-Aktivierung:


Bitte lesen Sie die folgende Beschreibung vollständig durch, bevor Sie mit der Registrierung bei DHL fortfahren.

- (1) Registrieren Sie sich im Online-Portal von DHL. Verwenden Sie für die Registrierung bitte unbedingt dieselbe E-Mail-Adresse, mit der Sie die Quartiers-App nutzen und geben Sie Ihre private Anschrift bei der Registrierung an.

Zur Registrierungsseite gelangen Sie [hier](https://www.dhl.de/de/privatkunden/kundenkonto/registrierung.html) (<https://www.dhl.de/de/privatkunden/kundenkonto/registrierung.html>).

- (2) Sie erhalten eine E-Mail von DHL, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
- (3) Hinweis: DHL wird Ihnen einen TAN-Brief zur Verifizierung Ihrer Adresse zusenden. Die TAN wird für die Benutzung des Paketcenters nicht benötigt.
- (4) Klicken Sie nun in Ihrer Quartiers-App auf den Button „Aktivieren“ im Bereich Logistiker. Anschließend wird Ihnen Ihr persönlicher DHL-PIN angezeigt.
- (5) Melden Sie sich im DHL Online-Portal erneut an, um den Ablageort für Ihre Pakete zu definieren. Dazu rufen Sie bitte die Rubrik „Persönliche Daten“ auf und klicken auf „Meine Daten & Services“:



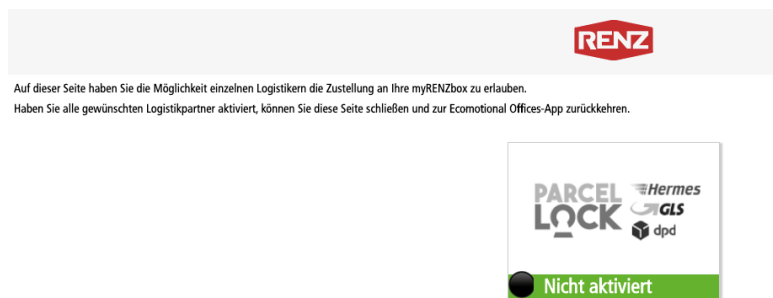
Dort öffnen Sie den Bereich „Paketempfang“ und wählen anschließend „Ablageort“. Im Formular wählen Sie die Option „Anderer Ort“ und geben dann den vollständigen PIN ein, der Ihnen in der App unter „Logistiker“  angezeigt wird (z.B. „myrenzbox PIN 851881“). Weicht die Adresse Ihres Paketcenters von Ihrer privaten Wohnanschrift ab, wird empfohlen die Adresse des Paketcenters kommasepariert hinter Ihrer PIN im Feld zu ergänzen.

- (6) Sobald das Paketcenter durch die PIN-Eingabe erfolgreich als Ablageort für Sie eingerichtet wurde, können Sie die Paketanlage nutzen.

- (7) Bitte geben Sie die Anschrift des Paketcenters als Lieferadresse an, DHL wird dann das Paketcenter als Ablageort nutzen.

Erläuterung ParcelLock Aktivierung:


- (1) Klicken Sie in Ihrer App unter „Logistiker“ auf den Button „Aktivieren“, rechts neben dem ParcelLock Schriftzug.
- (2) Sie werden auf die Seite unseres Partners RENZ weitergeleitet. Folgen Sie den angezeigten Hinweisen und akzeptieren Sie bitte zunächst die Datenschutzerklärung.
- (3) Klicken Sie nun auf den Button „Nicht aktiviert“

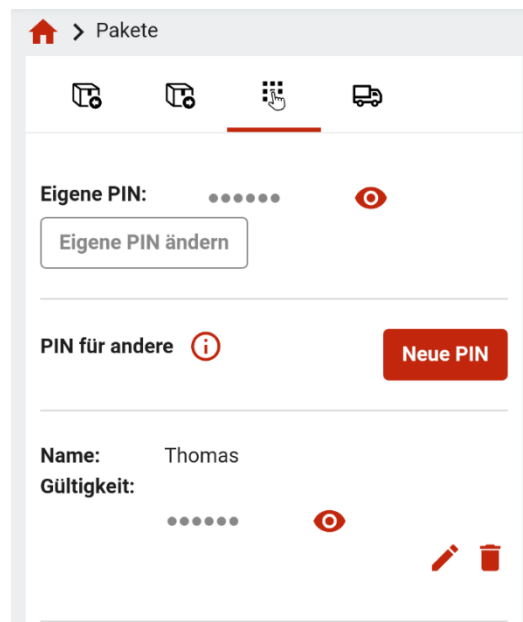


- (4) Klicken Sie anschließend wieder auf „aktivieren“.
- (5) Im nächsten Schritt erscheint Ihre, in der App hinterlegte, Mail-Adresse vorausgefüllt in dem dafür vorhergesehenen Feld. Bitte ändern Sie diese E-Mail-Adresse nicht.
- (6) Es wird geprüft, ob Sie bereits bei ParcelLock registriert sind.
- a. Ist dies nicht der Fall, kann die Registrierung nun durchgeführt werden. Hierfür lesen Sie bitte die einzelnen Felder und setzen die entsprechenden Haken. Bestimmen Sie außerdem welche Logistik-Partner in das Paketcenter liefern dürfen. Sie erhalten eine E-Mail von ParcelLock, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und sich ein Passwort festzulegen. In dieser E-Mail finden Sie auch Ihre ParcelLock-ID.
 - b. Wurde ein bestehender ParcelLock Account gefunden, geben Sie bitte im nächsten Schritt Ihre persönliche ParcelLock-ID ein. Diese erhielten Sie bei der Erstellung Ihres ParcelLock Accounts per Mail.
- (7) Wenn Sie erfolgreich die Registrierung bei ParcelLock abgeschlossen haben, können Sie das Browserfenster schließen und in Ihre App zurückkehren.
- (8) Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei der Adressierung Ihrer Pakete immer zusätzlich die ParcelLock-ID im Format PL-xxx-xxx-xxx angeben.


Um das Zustellen der Logistiker über das Paketcenter wieder zu beenden, entziehen Sie ihnen bitte im jeweiligen Online-Portal die Abstellgenehmigungen.

2. Eigene PIN kennen & PIN für Dritte generieren

Um Pakete aus der Paketstation entnehmen oder hineinlegen zu können, authentifizieren Sie sich am Bildschirm der Paketstation mit einer PIN. Die bereits vorab für Sie generierte **persönlich PIN** finden Sie unter dem Reiter „PIN“ . Sie können eine PIN jederzeit neu anfordern – klicken Sie dazu auf „**Eigene PIN ändern**“. Neben Ihrer eigenen PIN können Sie mithilfe des Buttons „**Neue PIN**“ auch für andere Personen eine PIN erstellen und ihnen somit Zugriff auf das Paketcenter gewähren. Personen mit einer „PIN für andere“ können Lieferungen für Sie zustellen und von Ihnen empfangen. So können Sie lokale Dienstleister ermächtigen Ihnen Lieferungen zuzustellen. Sie finden lokale Dienstleister in der Kachel „Services“, sofern Ihr Immobilienunternehmen, Dienstleister freigeschaltet hat. Auf Ihre eigenen Pakete haben weiterhin nur Sie selbst Zugriff.



3. Richtige Angabe bei der Bestellung

Damit Sie die Vorteile des Paketcenters nutzen können und Ihre Bestellungen/ Pakete auch wirklich dorthin geliefert werden, ist es besonders wichtig, dass Sie bei Bestellungen die Anschrift Ihres Paketcenters als Lieferadresse angeben. Diese Adresse können Sie auch jederzeit in Ihrer Quartiers-App auf der Seite „**Logistiker**“  unter „**Ihr Paketcenter**“ einsehen. Falls Sie während des Bestellvorgangs zusätzliche Angaben zu Ihrer Lieferadresse treffen können, bietet es sich außerdem an zusätzlich darauf zu verweisen, dass es sich bei der Lieferadresse um ein Paketcenter bzw. einen Paketkasten handelt.

Nachdem Sie die oben genannten Schritte durchgeführt haben, können Sie das Paketcenter jetzt nutzen. Und so funktioniert das Empfangen und Versenden von Paketen:

Pakete empfangen

1. Paketzustellung

Der Zusteller liefert Ihr Paket zu der von Ihnen angegebenen Adresse des Paketcenters. Mit einem dafür vorgesehenen Handgerät erhält der Zusteller Zugang zum Paketcenter und legt Ihr Paket in eine freie Box.

2. Zustellbenachrichtigung

Nachdem der Zusteller das Paket geliefert hat, erhalten Sie eine Zustellbenachrichtigung per E-Mail und/oder per Push-Nachricht in der Quartiers-App.

3. Paketentnahme

Sie können nun Ihr Paket abholen. Authentifizieren Sie sich dafür auf dem Touchdisplay der Paketstation unter dem Button „**Bewohner**“ mit Ihrer persönlichen PIN. Diese können Sie, wie oben beschrieben, über die App abrufen. Wählen Sie nach dem Login „Abholung“. Es öffnen sich alle Boxen, in die Pakete für Sie eingelegt wurden. Sollten es zu viele Pakete zum Tragen sein, **entnehmen Sie bitte dennoch alle Pakete**. Sobald die Box geschlossen wird, gilt das Paket als entnommen.

Sie haben nun die Möglichkeit, sich Pakete, die sie nicht transportieren können, wieder selbst zuzustellen. Wählen Sie dazu im Menü „Zustellung“ > „Bewohner“ > Ihren Namen. Es öffnet sich ein Fach, in das Sie das Paket einlegen können.

Hinweis: Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie die Pakete zeitnah abholen müssen. Überfällige Pakete werden von einer von der Verwaltung ermächtigten Person (i.d.R. der Hausmeister) entnommen und ggf. an den Absender zurückgeschickt. Dabei entstehende Kosten für Logistik, Retourenlabel sowie Aufwand der ermächtigten Person nach Stundenverrechnungssatz, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Pakete versenden/Retouren

1. Authentifizierung

Authentifizieren Sie sich am Touchdisplay des Paketcenters unter dem Button „**Bewohner**“ indem Sie Ihre persönliche PIN eingeben.

2. Paketeinlage

Wählen Sie am Display der Paketstation den von Ihnen gewünschten Paketdienstleister und die passende Größe der Paketbox aus. Legen Sie danach das ausreichend frankierte oder mit Retourlabel versehene Paket in die sich öffnende Box.

WICHTIG!: Bitte beachten Sie, dass Sie den Logistiker zuvor im jeweiligen Online-Portal der Logistiker mit der Abholung beauftragen müssen. Zur Retouren-Abholung gelten die Bedingungen des jeweiligen Logistikers. Weder die Hausverwaltung noch der Paketanlagen-Hersteller hat auf diese Bedingungen Einfluss.

DHL:

<https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/retoure.html>

ParcelLock-DPD:

https://www.dpd.com/de/de/retoure/?gclid=CjwKCAiAy9jyBRA6EiwAeclQhJ3UJOjV_VbV5nfamgUOAlDMggYTIWX25Mx3rWdVuqTMz3pgVpdZ5BoC-CUQAvD_BwE

ParcelLock – Hermes: <https://www.myhermes.at/privatkunden/sendung-aufgeben/retouren-rueckversand/>

3. Paketabholung

Der Paketdienstleister authentifiziert sich mit einem dafür vorgesehenen Handgerät und entnimmt Ihr Paket aus der sich öffnenden Box.

4. Abholbenachrichtigung

Nachdem der Paketdienstleister Ihr Paket abgeholt hat, erhalten Sie eine Abholbenachrichtigung per E-Mail und/oder per Push-Nachricht über Quartiers-App.